

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГБУЗ «Сердобская МРБ им.А.И.Настина»

А.Ю.Малахов



Отчет по выполнению мероприятий по улучшению качества работы

Медицинской организации за 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятий	Отметка о выполнении
1	Размещение на официальном сайте организации актуальной информации о медицинских работниках (информация об образовании, какое учебное заведение и когда закончил специалист, наличие у него сертификата с указанием сроков действия сертификата)	Размещено на сайте в разделе о медицинских работниках
2	Размещение на официальном сайте документ о ценах и тарифах в виде сканированного документа с подписью и печатями	Размещено на сайте в разделе платные медицинские услуги
3	Размещение на официальном сайте перечня лекарственных препаратов отпускаемых населению в соответствии Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой (текст самого документа)	Размещено на сайте в разделе лекарственное обеспечение
4	Размещение в разделе «Информация о дате регистрации, ведения об учредителе» необходимой информации и актуальной открывающейся версии устава	Размещено в разделе учредительные документы
5	Размещение информации в разделе «Информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья»	Размещено в разделе пациентам
6	Размещение информации в разделе (правила внутреннего распорядка для потребителей услуг)	Размещено в разделе пациентам и дополнительным баннером в левом поле
7	Сделать доступной вкладку «Наличие информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»	Размещено

8	Размещение актуальной информации (соответствующую текущему году) в разделе «Информация о показателях доступности и качества медпомощи, установленные в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год и достигнутые в предшествующем году)»	Размещено в ссылке территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
9	Размещение информации в разделе «Правила записи на первичный прием/консультации/ исследование»	Размещено в кладке для пациентов + размещен баннер
10	Размещение информации в разделе «Информация о правилах подготовки к диагностическим исследованиям»	Размещено в кладке для пациентов + баннер в левом поле
11	Размещение на сайте график, часы приема врачей.	Размещено
12	Создать доступную вкладку «перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медорганизаций»	Размещено в ссылке лекарственное обеспечение
13	Наполнение информацией в необходимом объеме в разделе сайта «информация о Минздраве Пензенской области, Росздравнадзоре, Роспотребнадзоре (руководители, контактные телефоны, ссылки на официальные сайты)»	Министерство здравоохранения Пензенской области- отдельный баннер в правом поле. Все контролирующие органы в ссылке контролирующие организации
14	Создание на официальном сайте новых разделов «СМИ о нас»; - «Разъяснения специалиста»	Ссылка новости
15	Приобретение одного инфомата для поликлиники	Приобретен
16	Приобретение оборудования «Бегущая строка»	Приобретена
17	Внедрение новой информационной системы «ПРОМЕД»	Ввели в стационарах и поликлиниках
18	Создание в новой информационной системе возможности работы через личный кабинет пациента	Есть возможность
19	Проведение обучения регистраторов принципам «Вежливая регистратура»	Обучались согласно графика Министерства Здравоохранения Пензенской области
20	Создание коллцентра по записи на прием. Увеличение штата регистраторов	Исполнено
21	Расширение периода записи к специалистам до пяти недель	Расширен период записи до пяти недель, с последующим открытием записи по мере необходимости
22	Приобретения дополнительных банкетов, кресел для приемного отделения.	Приобретение запланировано на второе полугодие
23	Выделение помещений для детских колясок	Проводится реконструкция детской консультации в составе набора помещений будет комната для хранения колясок

24	Обеспечение питьевого режима, в поликлиниках, путем приобретения кулеров.	Кулер приобретен, с подачей холодной и горячей воды
25	Приобретение необходимого количества кресел, банкеток, для организации мест ожидания	Приобрели в поликлинику 15 секций по три посадочных места
26	Расширение зоны ожидания в поликлинике	Проведена реконструкция холла первого этажа
27	Создание возможности сдачи анализов территориально расположенном в одном месте	Все анализы пациент сдает в поликлинике на первом этаже в отдельно выделенных помещениях рядом расположенных
28	Увеличение времени работы кабинета по забору крови	Забор крови осуществляется в процедурном кабинете поликлиники с 8.00 до 14.00
29	Разделение потока пациентов на сдачу анализов	Потоки разделены
30	Увеличение штата процедурных медицинских сестер	Увеличение медсестер с одной до трех штатной единицы
31	Введение должности регистратора для оформления медицинской документации и сдачи анализов	Ввели штатную единицу регистратора
32	Проведение обучения всех работников регистратуры ГБУЗ «Городская поликлиника» принципам «Бережливая поликлиника» и «Вежливой регистратуры»	Обучались согласно графика Министерства Здравоохранения Пензенской области
33	Проведение обучения с врачами и со средним медперсоналом по вопросам текущей работы с соблюдением этики и деонтологии	Закуплена программа по соблюдением этики и деонтологии, проводится штатным психологом 1 раз квартал.
34	Проведение регулярного обучения коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	Проводится 1 раза в год со всем коллективом. Лекция + разбор задач. При возникновении конфликтных ситуаций - разбор данной жалобы для предотвращения повторной ситуации
35	Выделение на первом этаже поликлиник кабинетов для оказания медпомощи пациентам с ограниченными возможностями; оборудование кабинетов специальными приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями (широкие дверные проемы, поручни и т.д.)	Маркировка на входных группах для слабовидящих Пандусы и поручни во всех поликлиниках и стационарах Звонок в поликлинике для вызова администратора. Замена входной группы на распашные двери запланирована 2 квартал 2020 года Приобретены кресла каталки в поликлиниках и приемном отделении В поликлинике в лестничные проемы

		вмонтированы приспособления для подъема кресел каталок
37	Организовать порядок медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями	<p>Разработан чек лист :</p> <ul style="list-style-type: none"> -вызов администратора при помощи звонка или личное обращение -сопровождение пациента администратором в кабинет приема пациентов с ограниченными возможностями -вызов специалистов для диагностики и осмотра

Главный врач



А.Ю.Малахов