

СОГЛАСОВАНО
Заместитель Министра
здравоохранения Пензенской области
М.А. Воробьева
«04» июня 2021 года

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ «Сердобская МРБ
им. А.И. Настина»
А.Ю. Малахов



«04» июня 2021 года

(подпись)

План
мероприятий по улучшению качества работы
медицинской организации на **2021-2025** годы

Наименование медицинской организации: ГБУЗ «Сердобская МРБ им. А.И. Настина»

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Постоянно в режиме реального времени отражать текущую информацию в новой информационной системе сайта Сердобской МРБ с целью создания открытой и доступной информации населению о работе	Открытость и доступность информации о мед. учреждении.	Постоянно	Жук И.Е. оператор вычислительных машин, ответственный за работу сайта Сердобской МРБ и связями с	Улучшение качества оформления мед. документации и оказание мед.помощи.	Наполняемость сайта динамическая информация в режиме реального времени

	медучреждения			общественностью		
2	Создать условия для пациентов с целью возможности работы в личном кабинете через сайт Госуслуг на запись к врачам специалистам, прививки, прохождения диспансеризации и профилактических осмотров в новой информационной системе РИАМС «Промед»	Открытость и доступность информации о мед. учреждении.	Постоянно	Перетягин А.В. системный администратор, регистраторы поликлиники, оператор вычислительной техники Кочкина Т.А.	Доступность мед.помощи, создание комфортной электронной среды.	
3	Провести семинары для регистраторов принципам («Вежливая регистратура»)	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала	2 раза в год	Солдатова Е.В. Главная медсестра	Внимательное и вежливое отношение к пациентам	
4	Размещение на официальном сайте больницы актуальной информации о медицинских работниках (информация об образовании, какое учебное заведение и когда закончил специалист, наличие у него сертификата с указанием сроков действия сертификата)	Результаты проведения НОК и рекомендации Министерства Здравоохранения ПО	Постоянно	Жук И.Е. оператор вычислительных машин, ответственный за работу сайта Сердобской МРБ и связями с общественностью	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Соответствие сайта с приказом Минздрава РФ № 956-н
5	Размещение на официальном сайте больницы документа о ценах и тарифах в виде сканированных документов с подписью и печатью	Результаты проведения НОК и рекомендации Министерства Здравоохранения ПО	Постоянно	Жук И.Е. оператор вычислительных машин, ответственный за работу сайта	Повышение открытости и доступности информации о медицинском	Соответствие сайта с приказом Минздрава РФ № 956-н

				Сердобской МРБ и связями с общественностью	учреждении	
6	Размещение на официальном сайте перечня лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с 50% скидкой; (текст самого документа)	Результаты проведения НОК и рекомендации Министерства Здравоохранения ПО	Постоянно	Жук И.Е. оператор вычислительных машин, ответственный за работу сайта Сердобской МРБ и связями с общественностью	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Соответствие сайта с приказом Минздрава РФ № 956-н
7	Размещение в разделе(Информация о дате регистрации. Сведения об учредителе) необходимой информации и актуальной открывающейся версии Устава.	Результаты проведения НОК и рекомендации Министерства Здравоохранения ПО	Постоянно	Жук И.Е. оператор вычислительных машин, ответственный за работу сайта Сердобской МРБ и связями с общественностью	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Соответствие сайта с приказом Минздрава РФ № 956-н

8	Размещение информации в разделе (Информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья).	Результаты проведения НОК и рекомендации Министерства Здравоохранения ПО	Постоянно	Жук И.Е. оператор вычислительных машин, ответственный за работу сайта Сердобской МРБ и связями с общественностью	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Соответствие сайта с приказом Минздрава РФ № 956-н
9	Размещение информации в разделе (Правила внутреннего распорядка для потребителей внутренних услуг)	Результаты проведения НОК и рекомендации Министерства Здравоохранения ПО	Постоянно	Жук И.Е. оператор вычислительных машин, ответственный за работу сайта Сердобской МРБ и связями с общественностью	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Соответствие сайта с приказом Минздрава РФ № 956-н
10	Сделать доступной вкладку (Наличие информации о возможности получения медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи).	Результаты проведения НОК и рекомендации Министерства Здравоохранения ПО	Постоянно	Жук И.Е. оператор вычислительных машин, ответственный за работу сайта Сердобской МРБ и связями с общественностью	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Соответствие сайта с приказом Минздрава РФ № 956-н
11	Размещение актуальной информации (Соответствующую текущему году) в разделе	Результаты проведения НОК и рекомендации Министерства	Постоянно	Жук И.Е. оператор вычислительных машин,	Повышение открытости и доступности	Соответствие сайта с приказом Минздрава РФ № 956-н

	(Информация о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленные в Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год.	Здравоохранения ПО		ответственный за работу сайта Сердобской МРБ и связями с общественностью	информации о медицинском учреждении	
12	Размещение информации в разделе (Правила записи на первичный прием, консультацию, исследование)).	Результаты проведения НОК и рекомендации Министерства Здравоохранения ПО	Постоянно	Жук И.Е. оператор вычислительных машин, ответственный за работу сайта Сердобской МРБ и связями с общественностью	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Соответствие сайта с приказом Минздрава РФ № 956-н
13	Размещение информации в разделе (Информация о правилах подготовки к диагностическим исследованиям).	Результаты проведения НОК и рекомендации Министерства Здравоохранения ПО	Постоянно	Жук И.Е. оператор вычислительных машин, ответственный за работу сайта Сердобской МРБ и связями с общественностью	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Соответствие сайта с приказом Минздрава РФ № 956-н
14	Размещение на сайте: график и часы приема врачей.	Результаты проведения НОК и рекомендации Министерства Здравоохранения ПО	Постоянно	Жук И.Е. оператор вычислительных машин, ответственный за	Повышение открытости и доступности информации о	Соответствие сайта с приказом Минздрава РФ № 956-н

				работу сайта Сердобской МРБ и связями с общественностью	медицинском учреждении	
15	Создать доступную вкладку (Перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий больницы).	Результаты проведения НОК и рекомендации Министерства Здравоохранения ПО	Постоянно	Жук И.Е. оператор вычислительных машин, ответственный за работу сайта Сердобской МРБ и связями с общественностью	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Соответствие сайта с приказом Минздрава РФ № 956-н
16	Наполнение информацией в необходимом объеме в разделе сайта (информация о Минздраве ПО, Росздравнадзоре, Роспотребнадзоре, (руководители, контактные телефоны, ссылки на официальные сайты)).	Результаты проведения НОК и рекомендации Министерства Здравоохранения ПО	Постоянно	Жук И.Е. оператор вычислительных машин, ответственный за работу сайта Сердобской МРБ и связями с общественностью	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Соответствие сайта с приказом Минздрава РФ № 956-н
17	Создание на официальном сайте больницы новых разделов: (СМИ о нас) (Разъяснения специалистов).	Результаты проведения НОК и рекомендации Министерства Здравоохранения ПО	Постоянно	Жук И.Е. оператор вычислительных машин, ответственный за работу сайта Сердобской МРБ и связями с	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Соответствие сайта с приказом Минздрава РФ № 956-н

				общественностью ...Заведующий поликлиникой.... ...		
18	Постоянное усовершенствование системы РИАМс «Промед»	Результаты проведения НОК и рекомендации Министерства Здравоохранения ПО	Постоянно	Перетягин А.В. системный администратор	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Соответствие сайта с приказом Минздрава РФ № 956-н
19	Приобретение дополнительных банкетов, кресел в приемное отделение	Результаты проведения НОК и рекомендации Министерства Здравоохранения ПО	До 17.02.2023	Начальник отдела закупок Пантелеева С.Ю.	Отсутствие жалоб населения	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг Реализация проекта «Бережливый стационар»
20	Обеспечение питьевого режима в детской поликлинике, путем приобретения кулера	Результаты проведения НОК и рекомендации Министерства Здравоохранения ПО	До 15.06.2023	Начальник отдела закупок Пантелеева С.Ю.	Отсутствие жалоб населения	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг Реализация проекта «Бережливая поликлиника»
21	Проведение обучения с врачами и средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Результаты проведения НОК и рекомендации Министерства Здравоохранения ПО	1 раз в год	Заместитель главного врача по лечебной работе Кисляева Е.В. Заведующие	Повышение уровня доброжелательности, вежливости и	Реализация проекта «Бережливая поликлиника» и снижение количества жалоб со стороны

				поликлиникой и детской поликлиникой.	компетентности медперсонала	пациентов.
22	Направить на повышение квалификации медсестру диетическую	Организация питания	1 раз в 5 лет	Солдатова Е.В. Главная медсестра	Улучшение качества питания пациентов	Организация питания в медучреждении

