



**Министерство Здравоохранения Пензенской области**

**ПРИОРИТЕТНЫЙ ПРОЕКТ**  
**«Создание новой модели медицинской организации,**  
**оказывающей первичную медико-санитарную помощь»**  
**ГБУЗ «Сердобская МРБ им. А.И. Настина»**  
**Детская поликлиника**



**Период реализации проекта: 1 октября 2018 г. – 31 января 2019г.**

**Врач-педиатр**  
**Камскова Валентина Леонидовна**



**Приказ ГБУЗ «Сердобская МРБ им. А.И. Настина» от 25.09.2018г. № 179 «О создании рабочей группы по реализации в детской поликлинике приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»**

**Тактический план реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»**

**Дорожная карта реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»**







# ОБУЧЕНИЕ В РАМКАХ ПРОЕКТА

№	Период обучения	Организация, проводившая обучение	Категория персонала	Количество сотрудников, прошедших обучение	
				Количество	%*
1	19.07.2017 – 21.07.2017	ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России	Медицинские регистраторы, администраторы	1	100%
2	04.09.2017 – 06.09.2017	ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России	Медицинские регистраторы, администраторы	1	100%
3	25.09.2017 - 27.09.2017	ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России	Медицинские регистраторы, администраторы	1	100%
4	24.09.2018- 24.09.2018	ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России	Медицинские регистраторы, администраторы	1	100%



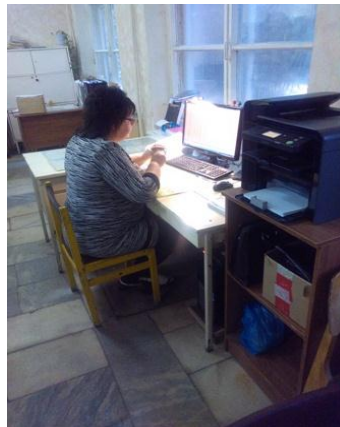
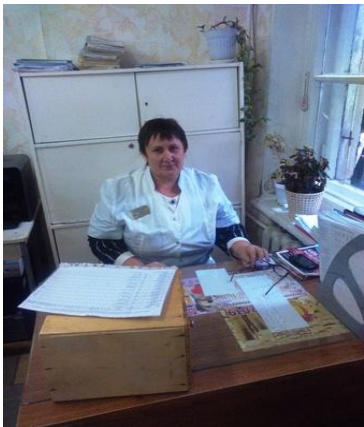
## Рабочая группа проекта медицинской организации

### Руководитель рабочей группы МО

- Главный врач ГБУЗ «Сердобская МРБ им. А.И. Настина» Малахов А.Ю.

### Сотрудники рабочей группы МО

- Камскова В.Л.- врач-педиатр; Юсалина М.А. – старшая м/с ; Губанов М.А.- старший регистратор детской поликлиники ; Тарасова Н.В. – м/с кабинета вакцинопрофилактики, Кувшинникова Н.Г. – м/с поликлиники, Кувшинников И.Г.- зам. Главного врача по хоз. части





## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТА

### Направление №1 «Оптимизация работы регистратуры»

- Скопление пациентов и очереди в регистратуре
- Длительное ожидание ответа регистратора при записи по телефону
- Отсутствие информированности населения о логистике медицинской организации
- Несовершенство распределения потоков пациентов

### Направление №2 «Оптимизация пространства и комфортного пребывания в поликлинике»

- Скопление пациентов в коридоре
- Недостаточное количество посадочных мест
- Отсутствие телевизионной информации для населения
- Отсутствие игровых площадок

### Направление №3 «Оптимизация прохождения медицинских осмотров несовершеннолетних»

- Отсутствие талонов к специалистам в один день
- Отсутствие кабинета функциональной диагностики
- Длительное ожидание инструментального обследования.





## ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ ПРОБЛЕМ

### Основные проблемы, обозначенные сотрудниками

- Не эргономичная организация рабочих мест;
- Проведение профилактических осмотров детей первого года жизни и неорганизованных детей с 1 года до 7 лет с посещением поликлиники от 2-х до 5 дней

### Основные проблемы, обозначенные пациентами

- Отсутствие лабораторного обследования в поликлинике;
- Длительное пребывание пациентов в поликлинике;
- Необходимость посещать поликлинику несколько раз в разные дни для профилактических осмотров





## Направление №1 «Оптимизация работы регистратуры»

### ПРОБЛЕМА

- Скопление пациентов и очереди в регистратуре
- Длительное ожидание ответа регистратора при записи по телефону
- Отсутствие информированности населения о логистике медицинской организации
- Несовершенство распределения потоков пациентов

### Мероприятия для решения проблемы

#### Разделение регистратуры на функциональные части



## Регистратура нового формата



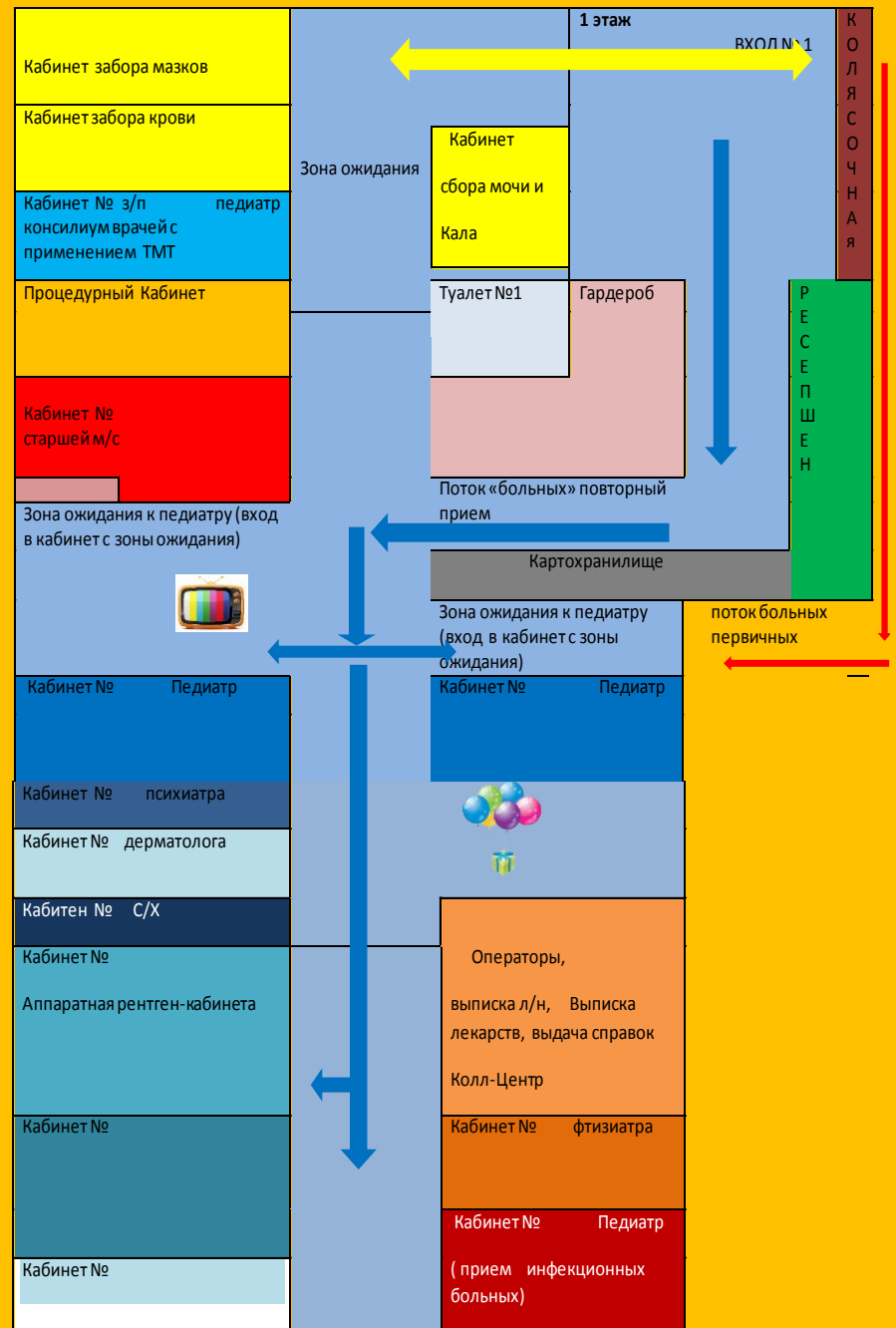
- Удобная открытая конструкция для контакта регистратор-пациент
- Благоприятная атмосфера
- Новая концепция работы - консультация посетителей, управление потоками



## Направление №2 «Оптимизация пространства и комфортного пребывания в поликлинике»

ПРОБЛЕМА	Мероприятия для решения проблемы
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Скопление пациентов в коридоре</li><li>▪ Недостаточное количество посадочных мест</li><li>▪ Отсутствие телевизионной информации для населения</li><li>▪ Отсутствие игровых площадок</li></ul>	<p>Разграничение потоков на 2 этажа (прием повторных больных на 1 этаже, с отдельным входом для детей с температурой, и на 2 этаже прием детей по МОН и для проведения вакцинации)</p> <p>Освободившее пространство (холлы) использовать как игровые площадки для детей, организовать уголки наглядной агитации настенной и через телевизор.</p>

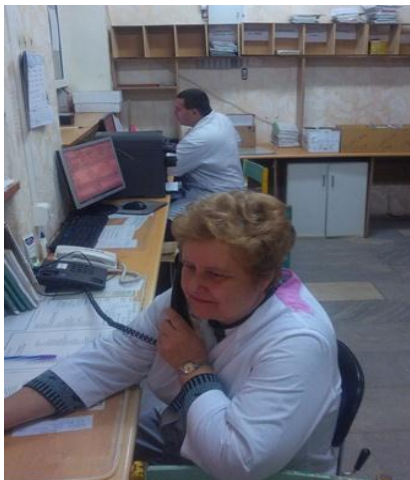
# Структура поликлиники до реконструкции (занимает 1 этаж)







**Было:**



**В стадии ремонта:**



**Реконструкция  
холла 1 этажа**

**Реконструкция  
2 этажа**





## Направление №3 «Оптимизация прохождения медицинских осмотров несовершеннолетних»

Отсутствие талонов к специалистам в один день

Отсутствие кабинета функциональной диагностики

Длительное ожидание инструментального обследования.

1

Выделить время для прохождения профилактических осмотров детей 1 года жизни и неорганизованных детей до 7 лет.

2

Разработать маршрутные листы для детей 1 года жизни и неорганизованных детей с 1 года до 7 лет

3

Организовать присутствие всех необходимых врачей и диагностических процедур в дни проведения МОН

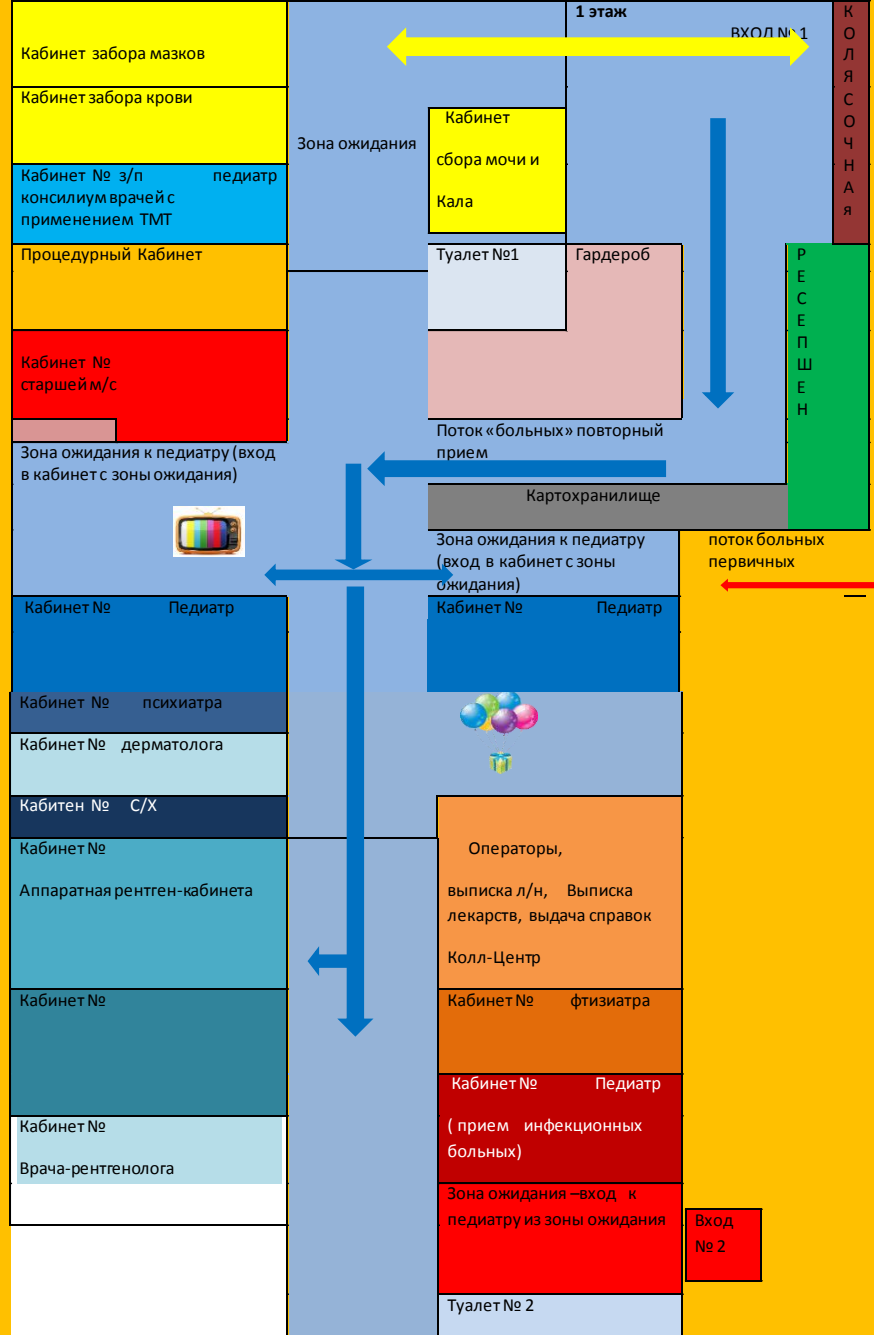
4

Организовать электронную запись для сдачи лабораторных анализов

5

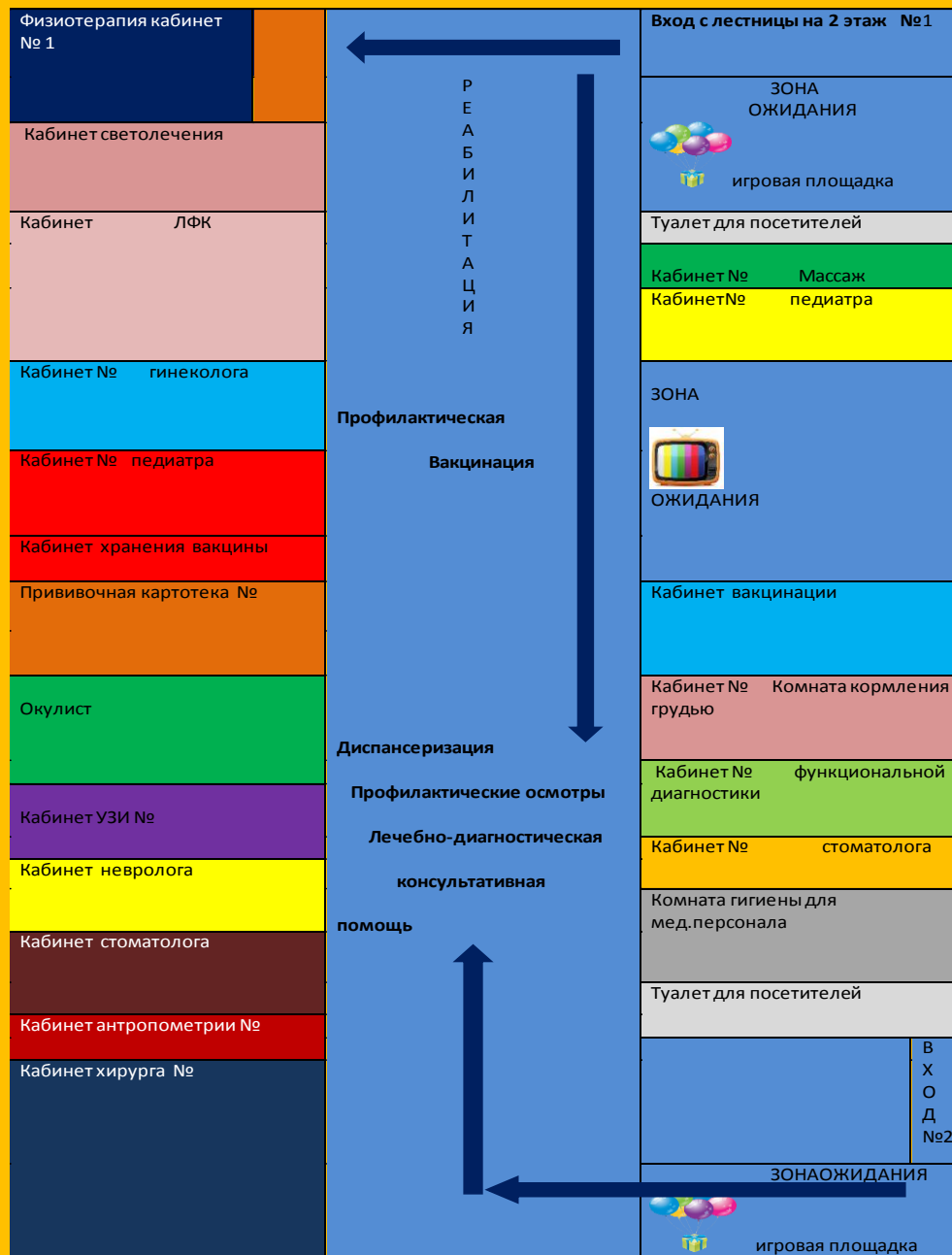
Упорядочить работу медицинского персонала кабинетов инструментальных исследований и функциональной диагностики, кабинета «здоровый ребенок»

# Структура поликлиники после реконструкции (1 этаж)





# Структура поликлиники после реконструкции (2 этаж)



# Ремонтные работы продолжаются



# Так выглядит поликлиника сейчас





# ПЛАН РАБОТЫ НА 4 КВАРТАЛ 2018 ГОДА, 1 КВАРТАЛ 2019 ГОДА

➤СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОЕКТОВ (КАЙДЗЕН)

➤РЕАЛИЗАЦИЯ ВЫБРАННЫХ НАПРАВЛЕНИЙ, ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ  
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ:

- ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ РЕГИСТРАТУРЫ,
- ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРОВЕДЕНИЯ

ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ ОСМОТРОВ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ, УСЫНОВЛЕННЫХ (УДОЧЕРЕННЫХ), ПРИНЯТЫХ ПОД ОПЕКУ (ПОПЕЧИТЕЛЬСТВО), В ПРИЁМНУЮ ИЛИ ПАТРОНАЖНУЮ СЕМЬЮ.

➤ПРОВЕДЕНИЕ ОБУЧАЮЩИХ СЕМИНАРОВ

➤ВНЕДРЕНИЕ СТАНДАРТОВ

➤МОНИТОРИНГ ТЕКУЩИХ СОСТОЯНИЙ ВНЕДРЁННЫХ ПРОЕКТОВ



***СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!***

