

**ПРИОРИТЕТНЫЙ ПРОЕКТ  
«СОЗДАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ,  
ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ»  
в поликлинике ГБУЗ «Сердобская МРБ им. А.И.Настина»**

**И.о. заведующего поликлиникой  
ГБУЗ «Сердобская МРБ им.А.И.Настина»  
Крикунов Сергей Валерьевич**





## О клинике

**ГБУЗ «Сердобская МРБ им. Настина»** является межрегиональным лечебно-диагностическим и консультативным центром, в зону влияния которого входит весь южный куст Пензенской области. Это Бековский, Колышейский, Малосердобинский и Сердобский районы, а также город Сердобск. Пациентами Сердобской МРБ являются также жители соседней Саратовской области, в плановом и экстренном порядке в больницу поступают пациенты со всех районов губернии и многих регионов России.

### ***В Сердобской МРБ функционируют:***

- 345 коек в 13 отделениях;
- поликлиника на 800 посещений в смену;
- 10 ФАПов;
- 6 фельдшерских здравпунктов;
- 5 амбулаторий;
- роддом;
- женская консультация;
- детская поликлиника.

### ***Больница оказывает:***

- бесплатную медицинскую помощь по программе обязательного медицинского страхования;
- амбулаторно-поликлиническую, стационарную неотложную помощь;
- платные медицинские услуги;
- услуги по договорам с корпоративными клиентами.



## О поликлинике

И.о.заведующего поликлиникой – Крикунов Сергей Валерьевич.

Заведующая терапевтическим отделением – Юрчук Татьяна Сергеевна.

Старшая медсестра поликлиники – Костюхина Ирина Викторовна.

Поликлиника обслуживает 38 562 человека прикрепленного населения, проживающих на 22 участках.

Прием ведут специалисты по следующим направлениям: терапия, хирургия, травматология, гастроэнтерология, неврология, отоларингология, офтальмология, онкология, кардиология, дерматовенерология, психотерапия, эндокринология.

На базе поликлиники функционирует отделение медицинской профилактики, дневной терапевтический стационар на 27 коек.

На базе поликлиники открыты: кабинет ультразвуковой диагностики, физиотерапевтический кабинет, кабинет функциональной диагностики, массажный кабинет, эндоскопический кабинет, рентгенологический кабинет, кабинет флюорографии.



# Нормативное регулирование проекта

Приказ Министерства здравоохранения от 10.05.2017 г. № 130/213 «О реализации пилотного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» на территории Пензенской области»  
Распоряжение Правительства Пензенской области от 15.05.2017 г. № 220-рП «О создании межведомственной рабочей группы по реализации на территории Пензенской области проекта «Бережливая поликлиника»

Приказ от 01.07.2019 № 333/1 «О создании рабочей группы по реализации проекта», Приказ от 04.07.2019 № 337/1 «О порядке реализации проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в поликлинике ГБУЗ «Сердобская МРБ им. А.И.Настина»

Тактический план реализации проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в поликлинике ГБУЗ «Сердобская МРБ им. А.И.Настина»

Дорожная карта реализации проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в поликлинике ГБУЗ «Сердобская МРБ им. А.И.Настина»



# Обучение в рамках проекта

№	Период обучения	Организация, проводившая обучение	Категория персонала	Количество сотрудников, прошедших обучение
1	20.02.2019- 22.02.2019	ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России	Главные медицинские сестры, старшие медицинские сестры, регистраторы, административно- хозяйственный персонал	1
2	04.03.2019 - 06.03.2019	ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России	Главные врачи, их заместители, заведующие отделениями	1
3	22.04. 2019 - 24.04.2019	ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России	Члены рабочей группы	2
4	13.05.2019 - 15.05.2019	ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России	Главные врачи, их заместители, заведующие отделениями	1
5	04.06.2019 - 06.06.2019	ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России	Члены рабочей группы	1



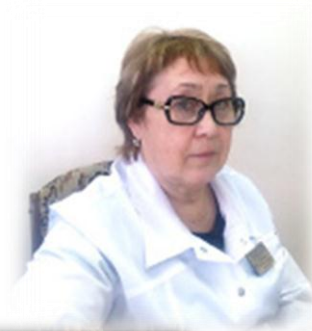
# Рабочая группа

## Руководитель проекта

- Крикунов С.В. – и.о.заведующей поликлиникой

## Рабочая группа проекта

- Ключникова Л.А.,  
председатель ВК
- Костюхина И.В., старшая м/с
- Примаченко С.В,  
фельдшер отделения  
медпрофилактики
- Перетягин А.В.,  
системный администратор
- Панкратова Н.В., оператор





# Перечень основных проблем

## Основные проблемы, обозначенные сотрудниками

- недостаточное количество АРМ у сотрудников поликлиники
- нерациональное расположение мебели в кабинетах
- нерациональное распределение нагрузки между персоналом

## Основные проблемы, обозначенные пациентами

- большое количество времени затрачивается на оформление группы инвалидности
- большое количество бумаг при оформлении на МСЭ
- дублирование исследований и анализов
- большое число посещений поликлиники при прохождении профосмотра и диспансеризации
- неудобное время прохождения профосмотра и диспансеризации



## Сводный анализ проектов, реализуемых в медицинских организациях

### Направления, выбранные для реализации в рамках приоритетного проекта

- «Оптимизация процесса прохождения МСЭ»
- «Оптимизация проведения профилактического медицинского осмотра»





## Определение основных показателей проекта

Наименование направления	Текущее состояние	Целевое состояние	Коэффициент эффективности
Сокращение времени при оформлении на МСЭ	3 мес.	1,5 мес.	снижение в 2 раза
Сокращение числа посещений поликлиники при прохождении профосмотра	4	3	снижение в 1,3 раза



## Направление 1: «Оптимизация процесса прохождения МСЭ»

Проблема	Решение	Итоги
<ul style="list-style-type: none"><li>• Большое количество времени затрачивается на оформление группы инвалидности</li><li>• Неравномерное распределение нагрузки между врачом и медсестрой</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Введение электронной записи для плановых пациентов при обращении на ВК</li><li>• Организация второго АРМ для врача</li><li>• Проведение обучения врачей по оформлению посыльных листов в системе РИАМС «ПроМед»</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Сокращение времени при оформлении группы инвалидности</li><li>• Равномерное распределение нагрузки между врачом и медсестрой</li></ul>



# Направление № 1

## Карта ПСЦ «текущее состояние»

Карта ПСЦ «оформление документов на МСЭ» (текущее состояние)



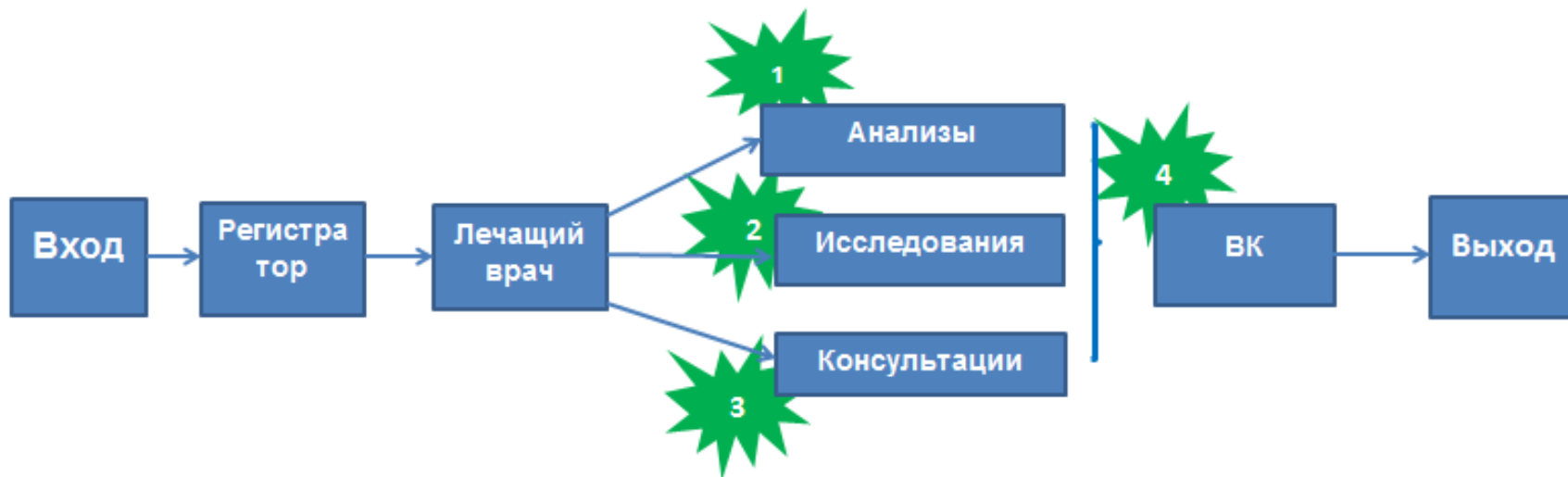
1. Очередь на анализы	До 2 недель
2. Очередь на исследования (УЗИ, ФГС, холтер, ВЭМ и т.д.)	Электронная запись до 1 месяца
3. Очередь на консультации (в т.ч. ООД, ОКБ, а так же КТ и МРТ)	Электронная запись до 2 месяцев
4. Повторная запись к лечащему врачу	Электронная запись до 2 недель, живая очередь до 2 часов
5. Очередь на ВК	Живая очередь до 3 часов



# Направление № 1

## Карта ПСЦ «целевое состояние»

Карта ПСЦ «оформление документов на МСЭ» (целевое состояние)



1. Очередь на анализы	Электронная запись только на необходимые анализы, исследования и консультации до 1 месяца
2. Очередь на исследования (УЗИ, ФГС, холтер, ВЭМ и т.д.)	
3. Очередь на консультации (в т.ч. ООД, ОКБ, а также КТ и МРТ)	
4. Очередь на ВК	Электронная очередь на определенное время. Переход на электронное оформление документов на МСЭ позволит исключить повторный прием у лечащего врача.





# Направление № 1

## ПАМЯТКА

Плановая запись на прием врачебной комиссии (ВК) осуществляется:

Понедельник, вторник, четверг:

- с 8:30 до 10:30 и с 13:30 до 14:00 - прием по продлению ЛН, выписка направлений на КТ, МРТ, ВТМП, сан.кур.лечение и др., также прием внеплановых и экстренных пациентов, например, продление ЛН иногородних, из стационара;

- с 10:30 до 12:30 – прием ТОЛЬКО по оформлению на МСЭ (строго по предварительной записи);

- с 14:00 до 14:45 – прием по платным услугам (допуск к гос.тайне, гос.службе, мед.заключение для трудоустройства, военкомата и др.);

- с 15:00 до 16:20 – работа с документами.

Среда, пятница:

Комиссия ВК хирургического профиля – травматология, хирургия, урология, онкология.

10.10.16/?c=promed

Людмила Алексеевна / Поликлиника (терапия, пол-ка)

Предыдущий 16.05.2019 Следующий Обновить Создать расписание Печать

**Примечание на врача**

ЧТ 16	ПТ 17	СБ 18	ВС 19	ПН 20	ВТ 21	СР 22	ЧТ 23	ПТ 24	СБ 25	ВС 26	ПН 27	ВТ 28	СР 29
10:30-13:00 напр на МСЭ 14:00-14:45 платные услуги 13:00-13:30 обед	кон ВК 13:00-13:30 обед			10:30-13:00 напр на МСЭ 14:00-14:45 платные услуги 13:00-13:30 обед	10:30-13:00 напр на МСЭ 14:00-14:45 платные услуги 13:00-13:30 обед	кон ВК 13:00-13:30 обед	10:30-13:00 напр на МСЭ 14:00-14:45 платные услуги 13:00-13:30 обед	кон ВК 13:00-13:30 обед			10:30-13:00 напр на МСЭ 14:00-14:45 платные услуги 13:00-13:30 обед	10:30-13:00 напр на МСЭ 14:00-14:45 платные услуги 13:00-13:30 обед	кон ВК 13:00-13:30 обед
08:30	08:30			08:30	08:30	08:30	08:30	08:30			08:30	08:30	08:30
08:45	08:45			08:45	08:45	08:45	08:45	08:45			08:45	08:45	08:45
09:00	09:00			09:00	09:00	09:00	09:00	09:00			09:00	09:00	09:00
09:30	09:30			09:30	09:30	09:30	09:30	09:30			09:30	09:30	09:30
10:00	10:00			10:00	10:00	10:00	10:00	10:00			10:00	10:00	10:00
10:15	10:15			10:15	10:15	10:15	10:15	10:15			10:15	10:15	10:15
10:30	10:30			10:30	10:30	10:30	10:30	10:30			10:30	10:30	10:30
11:00	11:00			11:00	11:00	11:00	11:00	11:00			11:00	11:00	11:00
11:30	11:30			11:30	11:30	11:30	11:30	11:30			11:30	11:30	11:30
12:00	12:00			12:00	12:00	12:00	12:00	12:00			12:00	12:00	12:00
12:30	12:30			12:30	12:30	12:30	12:30	12:30			12:30	12:30	12:30
13:30	13:30			13:30	13:30	13:30	13:30	13:30			13:30	13:30	13:30
13:45	13:45			13:45	13:45	13:45	13:45	13:45			13:45	13:45	13:45
14:00	14:00			14:00	14:00	14:00	14:00	14:00			14:00	14:00	14:00
14:15	14:15			14:15	14:15	14:15	14:15	14:15			14:15	14:15	14:15
14:30	14:30			14:30	14:30	14:30	14:30	14:30			14:30	14:30	14:30
14:45	14:45			14:45	14:45	14:45	14:45	14:45			14:45	14:45	14:45
15:00	15:00			15:00	15:00	15:00	15:00	15:00			15:00	15:00	15:00

Примечания

Фильтр

Добавить Изменить Просмотреть Удалить Обновить Печать

Тип	Вид	Видимость	Период действия	Время действия	Текст
Прочее	Информирующее	Все	16.05.2019 - 16.05.2019	10:30-13:00	напр на МСЭ 14.00-14.45 платные услуги 13.00-13.30 обед
Прочее	Информирующее	Все	17.05.2019 - 17.05.2019	кон ВК 13.00-13.30 обед	
Прочее	Информирующее	Все	20.05.2019 - 21.05.2019	10:30-13:00	напр на МСЭ 14.00-14.45 платные услуги 13.00-13.30 обед
Прочее	Информирующее	Все	22.05.2019 - 22.05.2019	кон ВК 13.00-13.30 обед	
Прочее	Информирующее	Все	23.05.2019 - 23.05.2019	10:30-13:00	напр на МСЭ 14.00-14.45 платные услуги 13.00-13.30 обед



# Направление № 1, «было-стало»

Было



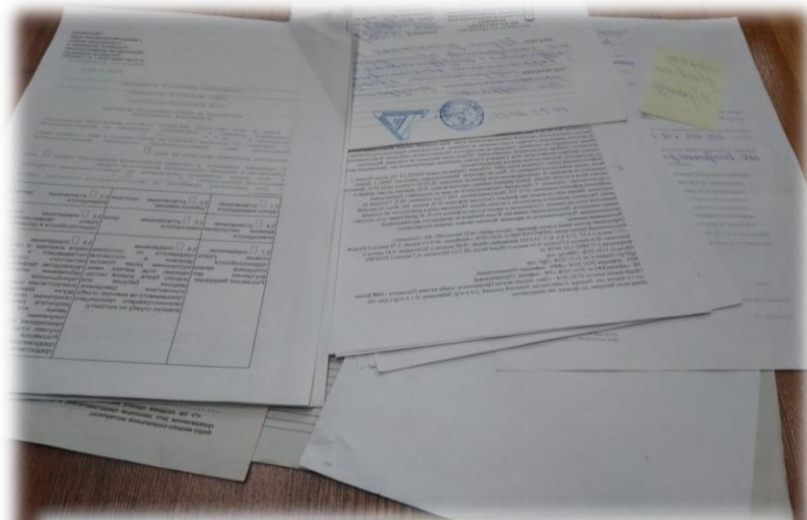
Стало





# Направление № 1, «было-стало»

Было



Дата 27.12.18 Протокол ВК № 224

Ф. И. О. больного Бурмистр Владимир Николаевич

Диагноз Воспаление на фоне травмы  
ветеринарного специалиста

Проведено лечение вспомогат. от 19.12.18

Состояние в момент осмотра ВК удовл.

Функциональные расстройства \_\_\_\_\_

Дата выдачи первичного л/н с 18.12.18

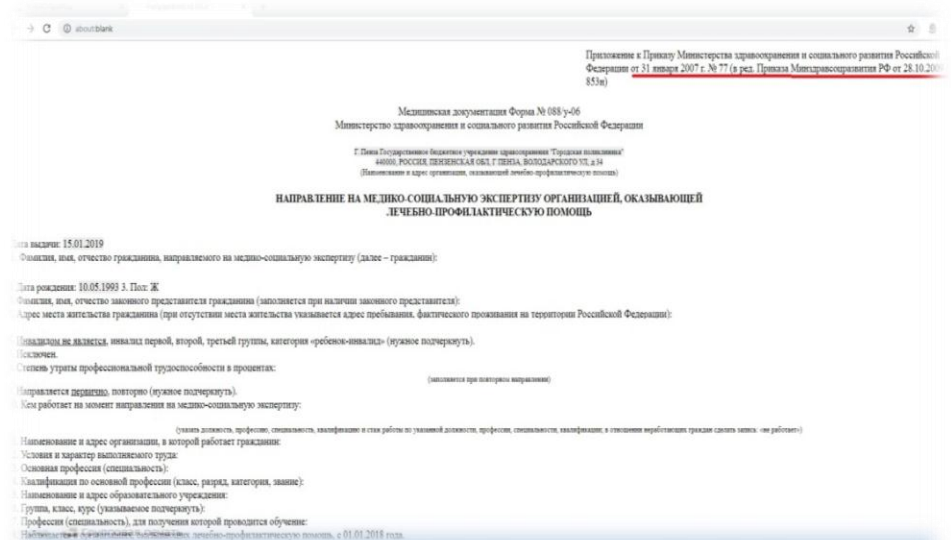
Срок ВН (дней) 10 дней

План дальнейшего лечения: наблюдение

Решение ВК выдано л/н от 19.12.18

Председатель ВК \_\_\_\_\_  
Члены ВК \_\_\_\_\_

Стало



Новый шаблон Дата: 15.01.2019 Автор: НАЗВАНОВ СВЯТОСЛАВ

Протокол ВК № \_\_\_\_\_

Проведено лечение \_\_\_\_\_

Состояние на момент осмотра ВК \_\_\_\_\_

Функциональные расстройства \_\_\_\_\_

Дата выдачи первичного л/н \_\_\_\_\_

Срок ВН (дней) \_\_\_\_\_

План дальнейшего лечения \_\_\_\_\_

Решение ВК \_\_\_\_\_



## Направление 2: «Оптимизация проведения профилактического медицинского осмотра»

Проблема	Решение	Итоги
<ul style="list-style-type: none"><li>• Большое число посещений при прохождении профилактического медицинского осмотра</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Разработан алгоритм действия фельдшера (медсестры) кабинета медпрофилактики</li><li>• Разработана маршрутизация для пациентов при прохождении профилактического медицинского осмотра</li><li>• Прохождение профилактического медицинского осмотра осуществляется каждую 2-ю и 4-ю субботу месяца.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Сокращение числа посещений при прохождении профилактического медицинского осмотра</li></ul>





# Направление № 2

A	B	C	D	E	F
	№ п/п	Осмотр, исследование, мероприятие	№ кабинета	Часы работы	
Объем профилактического осмотра 23 года муж	1	Опрос (анкетирование)			
	2	Расчет на основании антропометрии (измерение роста, массы тела, окружности талии) индекса массы тела			
	3	Измерение артериального давления на периферических артериях			
	4	Определение уровня общего холестерина в крови			
	5	Определение уровня глюкозы в крови натощак			
	6	Определение относительного сердечнососудистого			
	7	Прием (осмотр) по результатам профилактического медицинского осмотра, в том числе осмотр на выявление визуальных и иных локализаций онкологических заболеваний, включающий осмотр кожных покровов, слизистых губ и ротовой полости, пальпацию щитовидной железы, лимфатических узлов, фельдшером фельдшерского здравпункта или фельдшерско-акушерского пункта, врачом-терапевтом или врачом по медицинской профилактике отделения (кабинета) медицинской профилактики или центра здоровья.			

A	B	C	D	E
	№ п/п	Осмотр, исследование, мероприятие	№ кабинета	Часы работы
Объем профилактического осмотра 19 лет	1	Опрос (анкетирование)		
	2	Расчет на основании антропометрии (измерение роста, массы тела, окружности талии) индекса массы тела		
	3	Измерение артериального давления на периферических артериях		
	4	Определение уровня общего холестерина в крови		
	5	Определение уровня глюкозы в крови натощак		
	6	Определение относительного сердечно-сосудистого риска		
	7	Осмотр фельдшером (акушеркой) или врачом акушером-гинекологом		
	8	Прием (осмотр) по результатам профилактического медицинского осмотра, в том числе осмотр на выявление визуальных и иных локализаций онкологических заболеваний, включающий осмотр кожных покровов, слизистых губ и ротовой полости, пальпацию щитовидной железы, лимфатических узлов, фельдшером фельдшерского здравпункта или фельдшерско-акушерского пункта, врачом-терапевтом или врачом по медицинской профилактике отделения (кабинета) медицинской профилактики или центра здоровья		



# Направление № 2

documents/2782180/3146705/Схема+маршрутизации+по+проведению+профилактического+медицинского+осмотра

## Схема маршрутизации по проведению профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения

### I. Профилактический осмотр в возрасте от 18 до 64 лет

Вид исследований	Возраст	Кратность	Где проводится (номер кабинета)	Режим работы
1. Начало профилактического осмотра: получение листа маршрутизации	От 18 до 64 лет	Ежегодно	Поликлиника, Островского, 10, № 303	Пон.-пят. 8.00 – 20.00 каждую 2 и 4 субботу месяца с 08.00 – 15.00 ч.
Опрос (анкетирование) граждан			Поликлиника, Островского, 10, № 303	Пон.-пят. 8.00 – 20.00 каждую 2 и 4 субботу месяца с 08.00 – 15.00 ч.
Расчет ИМТ			Поликлиника, Островского, 10, № 302	Пон.-пят. 8.00 – 20.00 каждую 2 и 4 субботу месяца с 08.00 – 15.00 ч.
Измерение АД на периферических артериях			Поликлиника, Островского, 10, № 302	Пон.-пят. 8.00 – 20.00 каждую 2 и 4 субботу
			Поликлиника, Островского, 10, № 303	Определение абсолютного ССР От 40 до 64 лет
			Поликлиника, Островского, 10, № 302	Измерение АД в покое При первом прохождении профилактического медицинского осмотра, затем от 35 лет до 64 лет
			Поликлиника, Островского, 10, № 302	Измерение внутриглазного давления При первом прохождении профилактического медицинского осмотра, далее в возрасте 40 лет и старше
			Поликлиника, Островского, 10, № 304	Осмотр фельдшером (акушеркой) или врачом акушером-гинекологом В возрасте от 18 лет до 39 лет

ед\_от 06\_0....pdf ^ | Список выписанн....xlsx ^ | 505н 10.07.2019.pdf ^ | Сердобск 12.12.19



ед\_от 06\_0....pdf ^ | Список выписанн....xlsx ^ | 505н 10.07.2019.pdf ^ | Сердобск 12.12.19





# Направление № 2

Оптимизиране проверки професионале.

Каб. 303

1) Анектазиране  
- втисне кервемми ае аме мидот

2) Каб. 302

- измерени АД  
- измерени ОТ, в/маг. саби  
- вес, рост  
- АКТ  
- индекс масов тела

г) Каб.

- мртм Терекелва

3) Каб. 215

- ам. крови (хем., шокета)

4) Каб. 123<sup>а</sup>

- фтиорографит

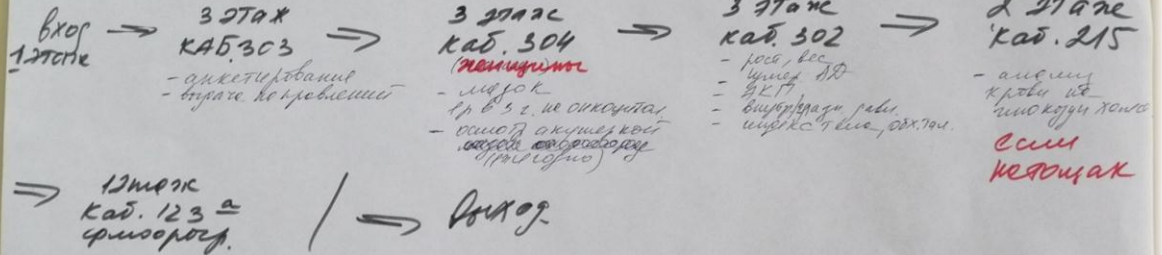
5) Каб. 304

- осмоти акушерка

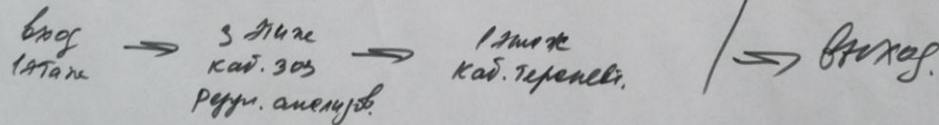
## МАРШРУТ И ЗАЦИЯ

ПРОФОСНОТР с 13го 39лет

1 евка



2 евка







# Направление № 2







# Итоги реализации проекта

**в 2 раза  
с 3 мес. до 1,5 мес.**

**1**

**Уменьшение времени при  
оформлении документов на МСЭ.**

**в 1,3 раза  
с 4 до 3**

**2**

**Сокращение числа посещений при  
прохождении профилактических  
осмотров.**



# Информационная кампания

serdcrb.ru/sozdanie-novoy-modeli-meditsinskoj-organizatsii.html

**ГБУЗ «Сердобская МРБ» им. А.И. Настина**

+7 (84167) 2-15-44  
+7 (84167) 2-07-93 (факс)

Адрес: 442894, Пензенская область, г. Сердобск, ул. Сорокина, д.84  
e-mail: serd\_crb@mail.ru

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Сердобская межрайонная больница имени А.И. Настина»

Главная | О клинике | Документы | Мед. работники | Пациентам | Специалистам | Лекарственное обеспечение | Обратная связь | Вакансии | Органы контроля | Контакты | СМИ | нас


**Версия для слабовидящих**

**Создание новой модели медицинской организации**

**Проект**

«Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в поликлинике ГБУЗ «Сердобская МРБ им. А.И.Настина»

**Главный врач**



Малахов Андрей Юрьевич

С 4 февраля 2019 года в ГБУЗ Сердобская МРБ реализуется III этап Федерального проекта «Бережливая поликлиника» на базе поликлиники по адресу: г. Сердобск, ул. Островского, 10.

Приказом Главного врача от 11.02.2019 г. № 44 утверждена регламентирующая документация проекта (приказ о создании рабочей группы, «Дорожная карта», «Тактический план работ»).

В феврале 2019 г. в ФГБОУ ВО «Кировский государственный медицинский университет»

## Создание новой модели медицинской организации

### Тренинг для медицинских работников

16 мая 2019 года в рамках реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» заведующий терапевтическим отделением поликлиники ГБУЗ «Сердобская МРБ им. А.И.Настина» Сергей Валерьевич Крикунов провел тренинг для своих коллег.



serdcrb.ru/novosti/822-proekt-berezhlivaya-poliklinika-podverzhaet-svoju-effektivnost.html

**Версия для слабовидящих**

**Проект «Бережливая поликлиника» повышает эффективность**

Задать вопрос  
Вопрос-ответ  
Анкета о лекарственной терапии

Если Вам необходимо:


- вызвать участкового врача на дом
- записаться на прием к специалисту
- получить консультацию

Позвоните по телефону 5-93-93 – с домашнего номера 8-841-67-59393 – с мобильного

Режим работы: Пн-Пт с 7.30 до 19.30

**Пациентам**

Режим и график работы  
График приема граждан руководством  
Диспансеризация  
Платные услуги



Стартовавший в 2017 году на базе ГБУЗ Сердобская МРБ им.А.И.Настина» Федеральный проект «Бережливая поликлиника» доказал свою эффективность. 4 февраля 2019 года сердобские медики приступили к реализации его III этапа.

www.serdobsky.ru/news-4-5869.html

**Сердобские НОВОСТИ**

Департамент СМИ  
TWITTER ГЕНЕРАТОР ИВАНА БЕЛОЗЕРЦЕВА  
БЛОГ Ивана Белозерцева  
РИА ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
Пензенское право


БЕЗОПАСНОСТЬ ЖОХ СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО БЛАГОУСТРОЙСТВО ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПРИВЫВЦХ ИЗ УКРАИНЫ ЭКОНОМИКА ПАТРИОТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ ПРАВОПОРЯДОК И БЕЗОПАСНОСТЬ

ОБЛАСТНЫЕ НОВОСТИ

16.05.2019 Пензенские аграрии повесть работы по развитию ранее неиспользуемой земли Аграрии Пензенской области активно приступили к работам по освоению неиспользуемых земель в своем регионе.

22.04.2019 «Бережливая поликлиника» бережет время и нервы

16.05.2019 Пензенские предприниматели представили свою выставку на международном выставке в Милане Представители малого и среднего бизнеса Пензенской области принимают участие в 20-ой международной выставке





## Вопросы и предложения по реализации проекта

**Вовлечение большего числа медицинских работников в проект «Бережливая поликлиника»**

**Продолжение внедрения системы 5С на рабочих местах**

**Активное проведение анкетирования среди пациентов и медицинских работников**



**Министерство здравоохранения Пензенской области**

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ГБУЗ Сердобская МРБ им.А.И.Настина**

**442894, г. Сердобск, ул. Сорокина, 84**

**Тел. (8-841-267) 2-15-44**

**Факс (8-841-267) 2-07-93**

**Е-mail: [serd\\_crb@mail.ru](mailto:serd_crb@mail.ru)**

